

Návod pro aktualizaci SW telefonu ALIGATOR R10

Obsah

Návod pro aktualizaci SW telefonu ALIGATOR R10	1
Než začnete	1
Stažení a příprava programu pro aktualizaci	1
Instalace USB ovladačů	2
Spuštění programu pro aktualizaci	3
Řešení problémů	6
Ruční instalace při kolizi ovladačů	6

Než začnete

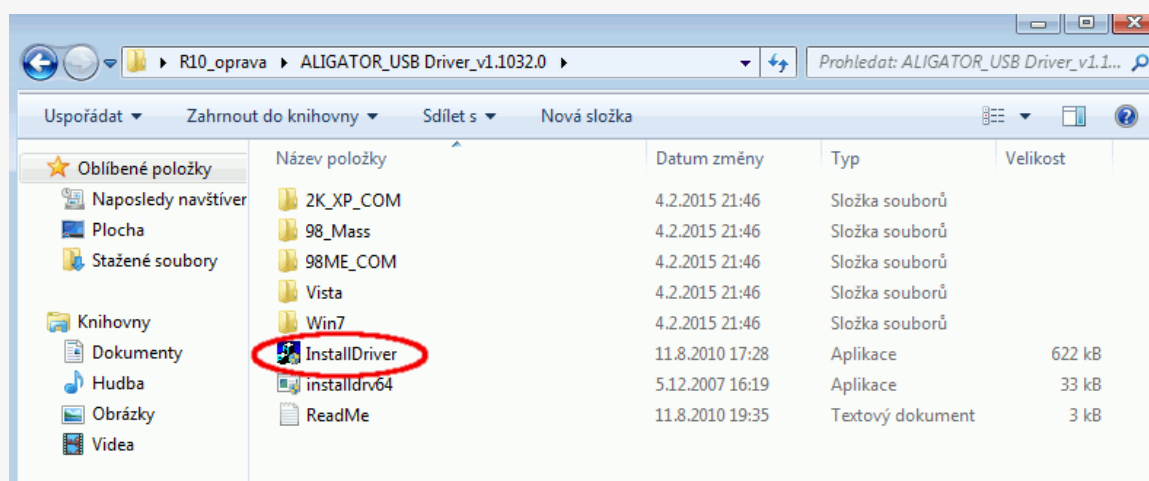
- Seznamte se prosím důkladně s tímto návodem.
- **Aktualizace smaže všechna data v telefonu.** Zálohujte si prosím kontakty na SIM kartu a případný další obsah na MicroSD kartu, kterou před aktualizací vyjměte.
- Poškození telefonu v důsledku nedodržení stanoveného postupu není kryto zárukou
- Použití programů pro aktualizaci SW vyžaduje pokročilou znalost používání PC s operačním systémem Windows.
- Nejste-li si jisti zda aktualizaci zvládnete sami, obraťte se na Vašeho prodejce nebo přímo na servis ALIGATOR (kontakty naleznete na webové adrese www.aligator.cz/servis)
- Na adrese www.aligator.cz/podpora naleznete v budoucnu také videonávody, aktualizované informace a aktualizace software

Stažení a příprava programu pro aktualizaci

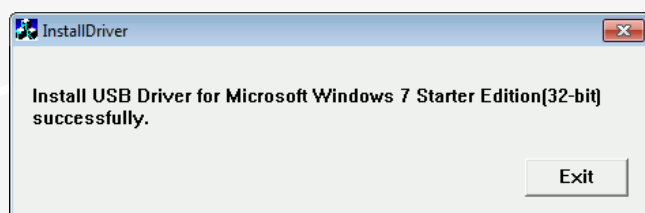
1. Stáhněte ze stránek www.aligator.cz/podpora nebo <http://www.aligator.cz/produkty/aligator-r10-extremo/download> soubor pro aktualizaci **R10_Oprava.zip**.
2. Rozbalte (extrahujte) stažený soubor na disk, nejlépe na **Plochu**.
3. Vytvoří se složka **\R10_oprava**, která obsahuje program na aktualizaci telefonu, nový software telefonu a také USB ovladače potřebné pro správnou funkci programu.

Instalace USB ovladačů

1. V nově vytvořené složce **\R10_oprava** otevřete podsložku **R10_oprava\ALIGATOR_USB Driver_v1.1032.0** a spustíte soubor **InstallDriver.exe**.



2. O dokončení instalace budete informováni.

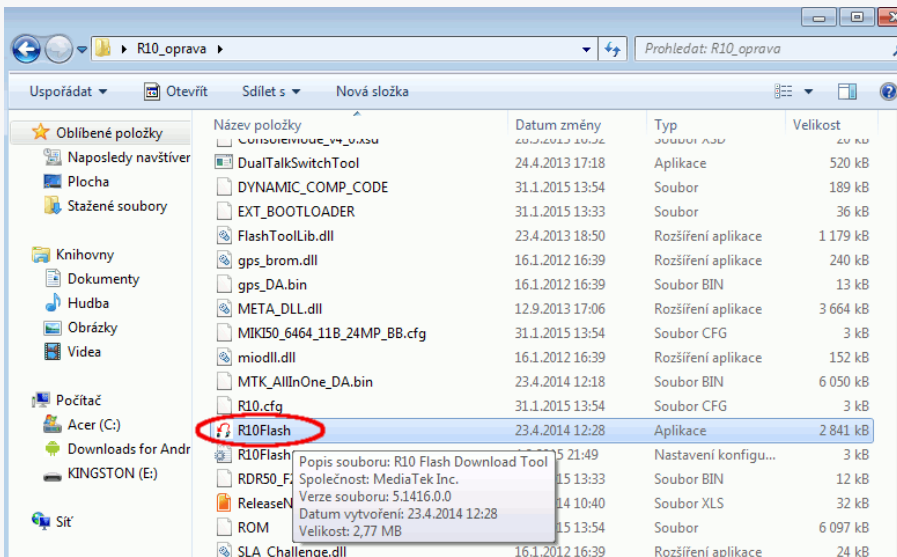


3. Restartujte počítač.
4. Z telefonu vyjměte baterii a opět jí vložte, telefon nezapínejte.
5. Připojte telefon k počítači pomocí standardního USB kabelu dodávaného s telefonem.
6. Počkejte, až se ozve zvukové znamení a vyčkejte, dokud nedojde k instalaci ovladačů (cca 1 min).
7. Telefon odpojte od počítače.
8. Vyjměte baterii z telefonu.

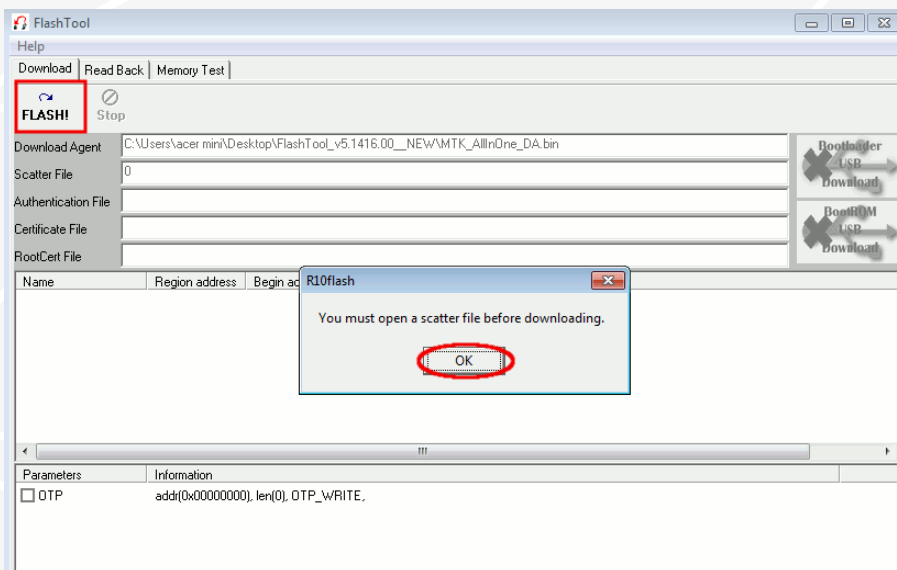
Spuštění programu pro aktualizaci

Pozor! Aktualizace smaže všechna data v telefonu. Zálohujte si prosím kontakty na SIM kartu a případný další obsah na MicroSD kartu, kterou před aktualizací vyjměte.

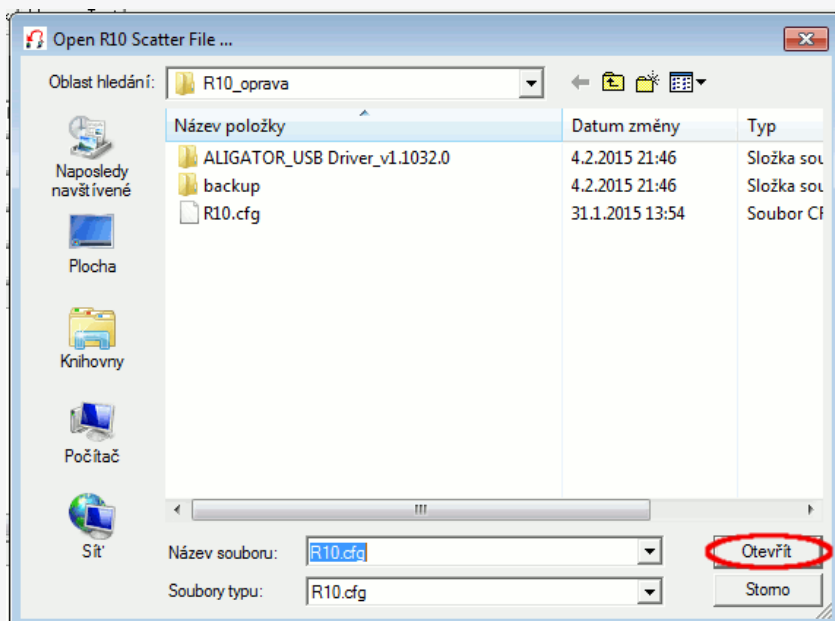
1. Ve složce **\R10_oprava** spusťte soubor **R10Flash.exe**, spustí se aktualizací program,



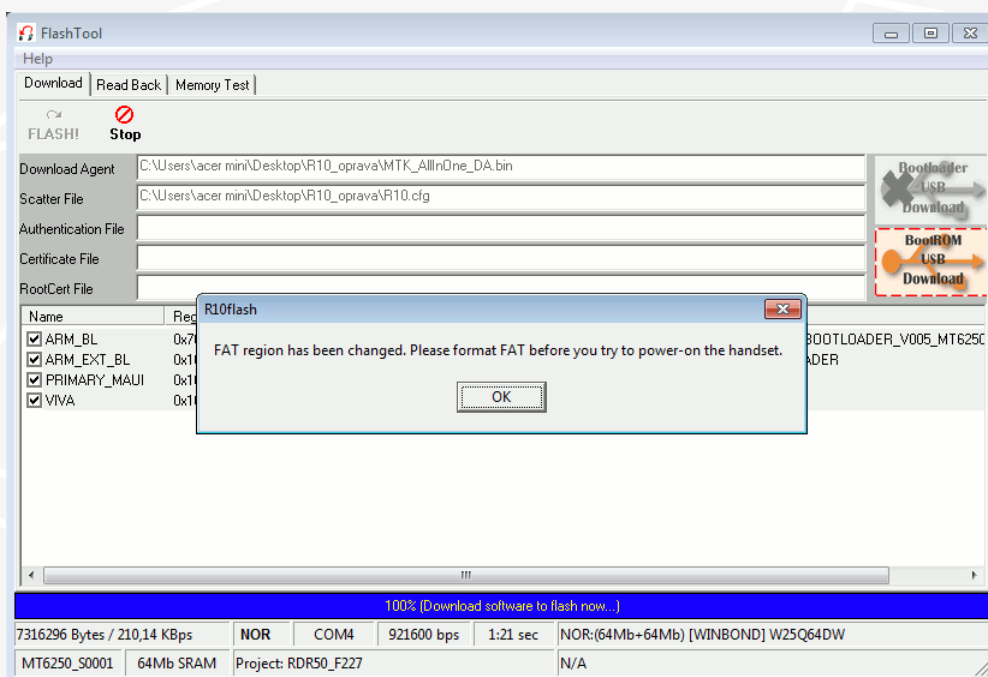
2. vlevo nahoře stiskněte tlačítko **Flash**,
3. pokud program spouštíte poprvé, otevře se okno s výzvou pro výběr souboru se SW, tzv. „scatter file“,



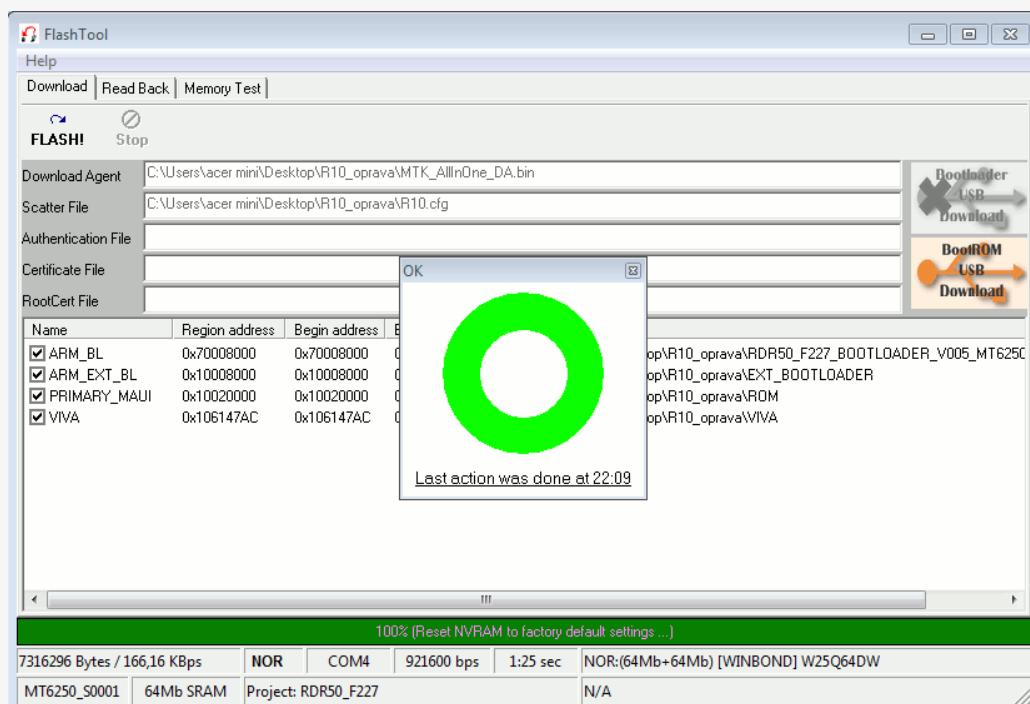
4. vyberte soubor **R10.cfg** a stiskněte tlačítko **Otevřít**,



5. stiskněte znova tlačítko **Flash**,
 6. **ujistěte se, že baterie telefonu je plně nabitá**,
 7. vyjměte baterii z telefonu a opět ji vložte, nezapínejte telefon,
 8. připojte telefon pomocí USB kabelu k počítači, začne probíhat aktualizace telefonu,
 9. **nyní v žádném případě neodpojujte telefon od počítače, dokud neskončí proces aktualizace (může trvat i několik minut)**
 10. v závěru aktualizace se může zobrazit výzva viz obrázek níže, v takovém případě **neodpojujte telefon od počítače** a stiskněte tlačítko **OK**,



11. po dokončení aktualizace se objeví zpráva v okně se zeleným kruhem,



12. nyní můžete telefon odpojit o počítač

13. vyjměte baterii z telefonu a opět ji vložte,

14. zapněte telefon a zkontrolujte funkci

15. v případě problémů se obraťte na servis ALIGATOR, www.aligator.cz/servis

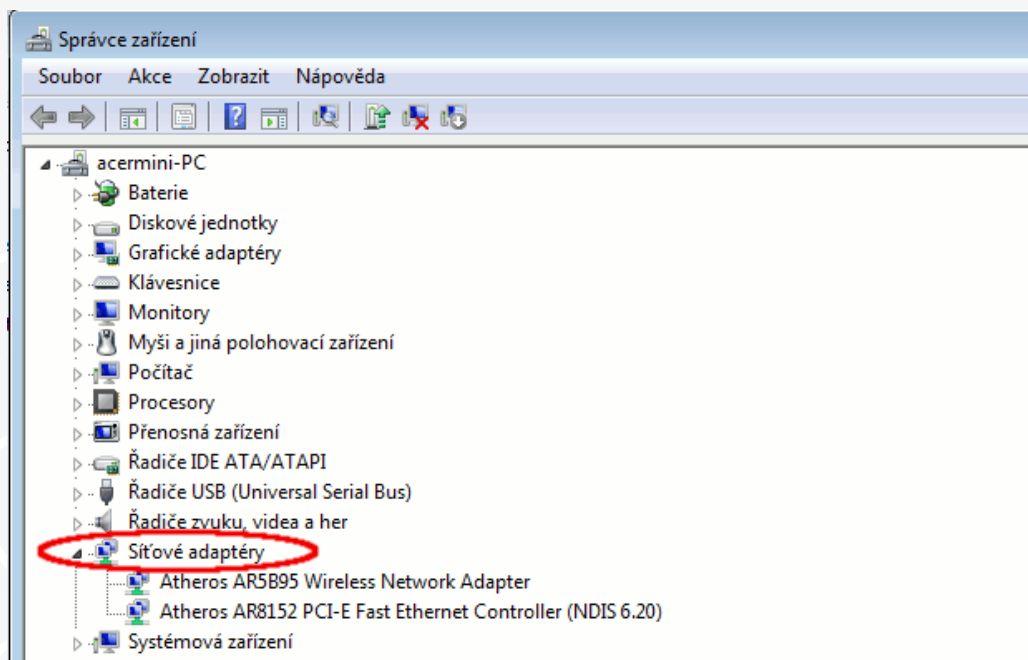
Řešení problémů

Pokud po spuštění aktualizace a připojení telefonu k počítači nedojde ke spuštění aktualizacího procesu (ve spodní části okna neprobíhají procenta z jednotlivých fází aktualizace), je zpravidla problém v kolizi USB ovladačů. Zopakujte instalaci ovladačů podle tohoto návodu, restartujte počítač, a pokud se problém nevyřeší, zkuste nainstalovat ovladače ručně podle níže uvedeného postupu.

Ruční instalace při kolizi ovladačů

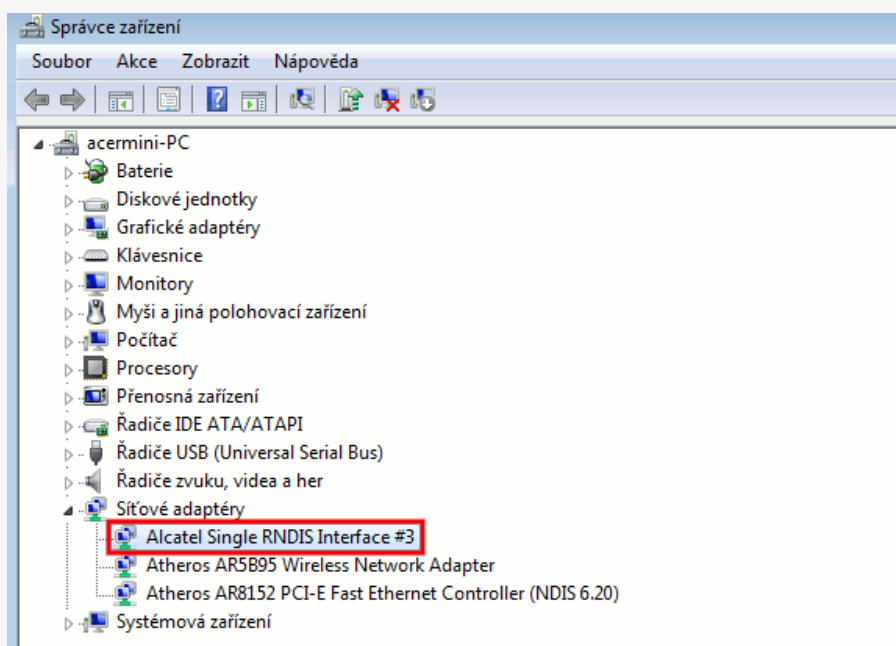
Někdy se může stát, že dojde ke kolizi USB ovladačů aktualizacího programu a ovladačů, které jsou již v počítači instalovány. V takovém případě postupujte podle následujícího návodu.

1. Spustíte ve Windows program **Správce zařízení** (Start → Počítač → Vlastnosti → Správce zařízení).
2. Ve stromu zařízení rozbalte složku **Síťové adaptéry**.

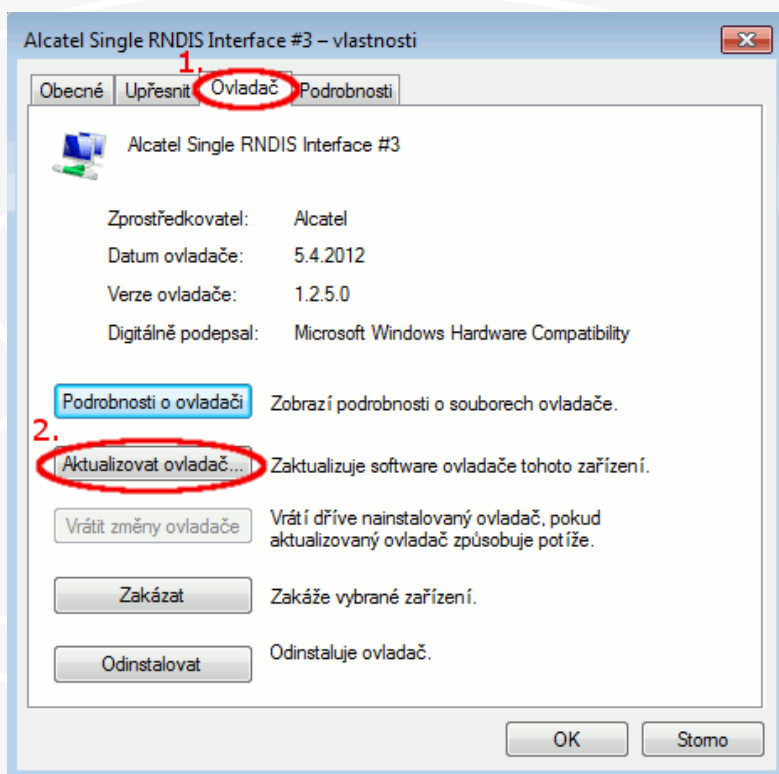


3. Vyjměte baterii z telefonu a opět ji vložte.
4. **Pozor! Nyní je důležité, abyste v následujících krocích postupovali rychle, zařízení je po připojení aktivní jen asi 20 až 30 sekund, pokud celou operaci nestihnete v této době, ovladač se nenainstaluje. V takovém případě zopakujte celý postup znova tak, abyste jej stihli v uvedeném čase.**

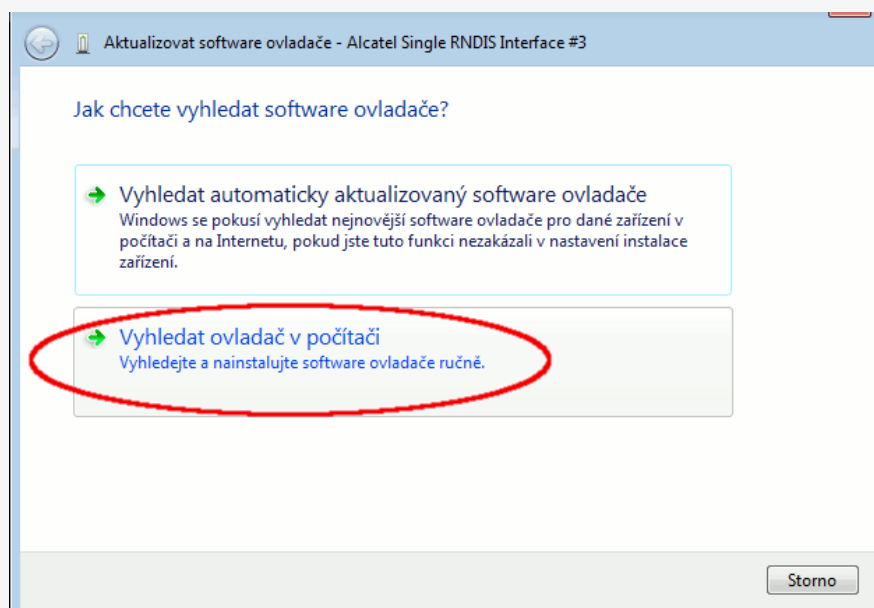
5. Připojte telefon USB kabelem k počítači. Po připojení se ve složce **Síťové adaptéry** objeví zařízení Alcatel Single RNDIS Interface.



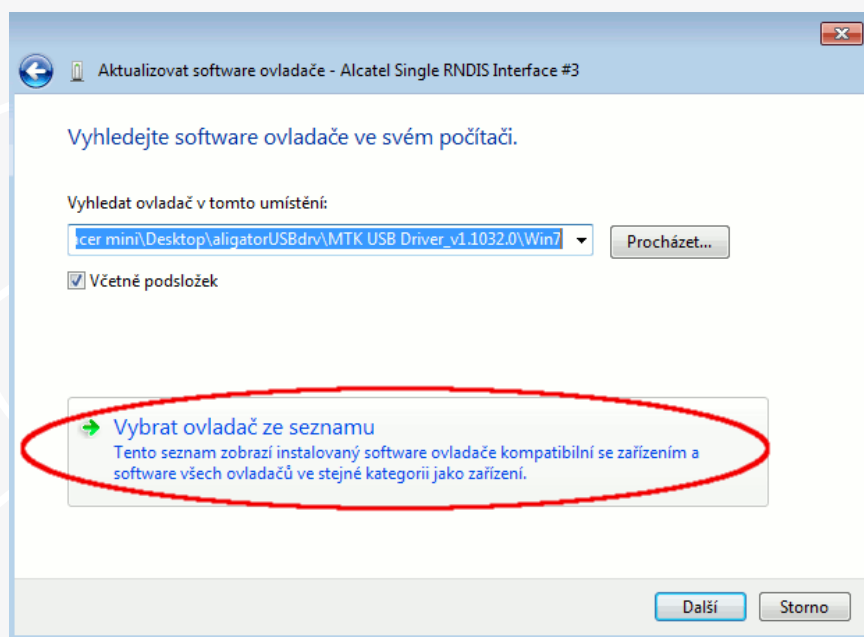
6. Klikněte na tomto zařízení pravým tlačítkem myši a zvolte **Vlastnosti**.
7. V okně vlastností vyberte nahoře záložku **Ovladač** a stiskněte tlačítko **Aktualizovat ovladač**.



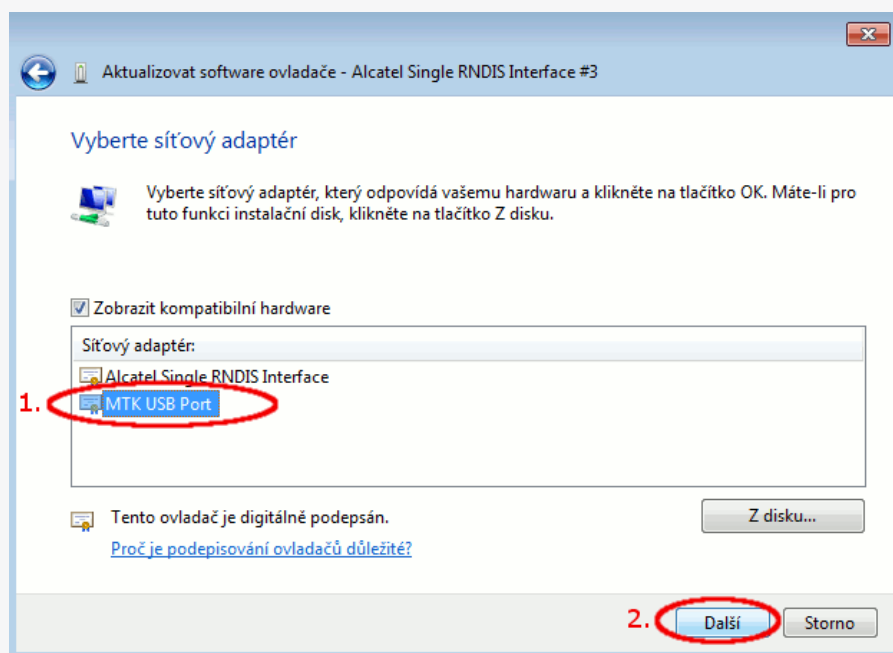
8. Dále zvolte **Vyhledat ovladač v počítači**.



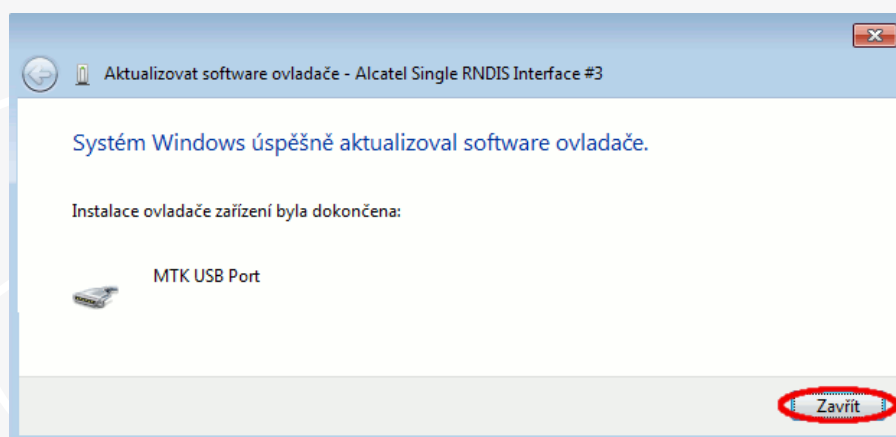
9. Pokračujte volbou **Vybrat ovladač ze seznamu**.



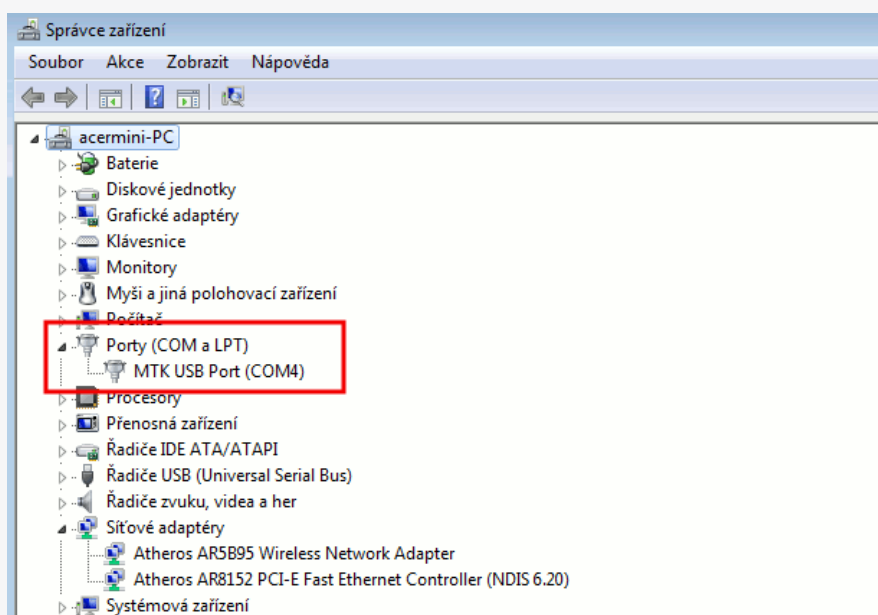
10. Vyberte položku **MTK USB Port** a stiskněte tlačítko **Další**.



11. Zobrazí se okno s výsledkem instalace, pokračujte tlačítkem **Zavřít**.



12. Nyní se ve **Správci zařízení** namísto původního zařízení objeví ve složce **Porty (COM a LPT)** nové zařízení **MTK USB Port**.



13. Odpojte telefon od počítače a vyjměte baterii.
14. Můžete pro jistotu restartovat počítač, ale obvykle to není nutné.
15. Nyní jste připraveni pro aktualizaci telefonu

Více informací na www.aligator.cz/podpora