

## ALIGATOR Tablet

### Řešení problémů se stahováním souborů

V případě problémů se stahováním souborů a aplikací z obchodu Google Play postupujte následovně:

1. Otevřete nabídku Nastavení → Aplikace
2. Přejděte na záložku **Vše**
3. Vyberte aplikaci **Obchod Google Play** a ťukněte postupně na tlačítka **Vynutit ukončení**, **Vymazat data** a **Vymazat mezipaměť**
4. Po té vyberte aplikaci **Správce stahování** a opět ťukněte postupně na tlačítka **Vynutit ukončení**, **Vymazat data** a **Vymazat mezipaměť**
5. Po té vyberte aplikaci **Google Service Framework** a opět ťukněte postupně na tlačítka **Vynutit ukončení**, **Vymazat data** a **Vymazat mezipaměť**
6. Po té vyberte aplikaci **Služby Google Play** a opět ťukněte postupně na tlačítka **Vynutit ukončení**, **Vymazat data** a **Vymazat mezipaměť**
7. Po té tablet restartujte, vyčkejte několik minut a zkuste stahování znova. Je možné, že bude nutné se znova přihlásit k Vašemu účtu Google.

Pokud se problém nevyřeší, zopakujte postup a tentokrát provedte vymazání dat výše uvedeným postupem ještě pro aplikaci **Talk** (Vynutit ukončení, Vymazat data a Vymazat mezipaměť). Po té opět tablet restartujte.